

阿里云 大数据轻量专有云

告警参考

产品版本：V1.1.0

文档版本：20180327

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按 Ctrl + A 选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid <i>Instance_ID</i></code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明	1
通用约定	1
1 MaxCompute	1
1.1 Testalert-send title-odps-service-controller_serviceNameetestalert	1
1.2 Odpsworkerruntimealert-send title-odps-service-controller_serviceNameodpsworkerruntimealert	1
1.3 Cpustatusalert-send title-odps-service-controller_serviceNameecpustatusalert	2
1.4 Executorruntimealert-send title-odps-service-controller_serviceNameexecutorruntimealert	2
1.5 Hiveserverruntimealert-send title-odps-service-controller_serviceNamehiveserverruntimealert	3
1.6 Hivegclogalert-send title-odps-service-controller_serviceNamehivegclogalert	3
1.7 Schedulerpoolsizaalert-send title-odps-service-controller_serviceNameschedulerpoolsizaalert	4
1.8 Hivechildprocessexistalert-send title-odps-service-controller_serviceNamehivechildprocessexistalert	4
1.9 Diskdriveralert-send title-odps-service-controller_serviceNamediskdriveralert	5
1.10 Pangudiskcreachalert-send title-odps-service-controller_serviceNameepangudiskcreachalert	5
1.11 Nuwaaddressalert-send title-odps-service-controller_serviceNameenuwaaddressalert	6
1.12 Pangumastermemoryalert-send title-odps-service-controller_serviceNameepangumastermemoryalert	6
1.13 Chunkservermemoryalert-send title-odps-service-controller_serviceNameechunkservermemoryalert	7
1.14 Pidmaxalert-send title-odps-service-controller_serviceNameepidmaxalert	7
1.15 Alarm-01.000.0001.00004-check_pangu_diskfull	8
1.16 Alarm-01.000.0001.00006-check_pangu_free_size	8
1.17 Alarm-02.500.0001.00002-check_status_file	9
1.18 Alarm-02.500.0002.00000-check_frontend_process_exists	9
1.19 Alarm-02.500.0003.00000-check_tunnel_service	10
1.20 Alarm-02.000.0001.00005-check_pangu_file_replicate	10
1.21 BCC监控-checkdiskusage	11
1.22 BCC监控-checkass	11
1.23 BCC监控-checkots	12
1.24 BCC监控-checkumm	12
1.25 BCC监控-checknuwa	13
1.26 BCC监控-checkchildprocessruntime	13
2 大数据开发套件	14

2.1	01.505.0003.00003-port_7001.....	14
2.2	01.505.0002.00002-http_80.....	15
2.3	02.505.0001.00001-df_home.....	16
2.4	01.215.0006.00006-ssh.....	17
2.5	01.215.0005.00005-s_ntpd_130605_1.....	18
2.6	01.505.0004.00004-alisa_alert.....	19
3	分析型数据库.....	20
3.1	Alarm-02.510.1002.00001-build进程死亡.....	20
3.2	Alarm-02.510.1001.00002-rm进程死亡.....	20
3.3	Alarm-02.510.1001.00003-rm gc严重.....	21
3.4	Alarm-02.510.1003.00004-节点gc超过10s.....	21
3.5	Alarm-01.510.1008.00005-用户数据盘满.....	22
3.6	Alarm-01.510.1009.00006-网络队列超过100w.....	22
4	大数据应用加速器.....	23
4.1	Alarm-01.520.0001.00001-cpu内存占用率过高.....	23
4.2	Alarm-01.520.0001.00002-磁盘使用率过高.....	23
4.3	Alarm-01.520.0003.00002-磁盘使用过高.....	24
4.4	Alarm-01.520.0002.00001-cpu使用率过高.....	25
4.5	Alarm-01.520.0003.00001-cpu使用率过高.....	26
5	大数据管家.....	27
5.1	02.535.0001.00001-check_bcc_api_alive.....	27
5.2	02.535.0002.00002-check_bcc_web_alive.....	27
6	关系网络分析.....	29
6.1	Alarm-01.013.0080.0002-iplus_memo_cluster_service.....	29
6.2	Alarm-01.013.0080.0001-iplus_load_cluster_service.....	29
6.3	Alarm-01.013.0080.0003-iplus_disk_cluster_service.....	30
6.4	Alarm-01.013.0080.0102-iplus_testimage_monitor_alarm.....	30
6.5	Alarm-01.013.0080.0101-iplus_postcheck_monitor_alarm.....	31

1 MaxCompute

1.1 Testalert-send title-odps-service-controller_serviceName metestalert

Debug使用，无实际业务作用。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

无。

影响范围

无。

处理方法

无。

1.2 Odpsworkerruntimealert-send title-odps-service-controller_serviceNameodpsworkerruntimealert

判断odpsWorker是否连续重启。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

OdpsWorker连续重启。

影响范围

严重。

处理方法

无。

1.3 Cpustatusalert-send title-odps-service-controller_serviceNamecpustatusalert

判断单台机器cpu使用率是否达到某个阈值。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Cpu使用率过高。

影响范围

无。

处理方法

无。

1.4 Executorruntimealert-send title-odps-service-controller_serviceNameexecutorruntimealert

判断executor是否连续重启。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Executor连续重启。

影响范围

严重。

处理方法

无。

1.5 Hiveserverruntimealert-send title-odps-service-controller_serviceNamehiveserverruntimealert

判断hiveserver是否连续重启。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Hiveserver连续重启。

影响范围

严重。

处理方法

无。

1.6 Hivegclogalert-send title-odps-service-controller_serviceNamehivegclogalert

统计hive heap内存是否泄漏。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Hive heap内存泄漏。

影响范围

严重。

处理方法

重启hive server进程。

1.7 Schedulerpoolsizaalert-send title-odps-service-controller_serviceNameschedulerpoolsizaalert

Schedulepoolsize totalSize的值超过阈值。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Odps各类任务堆积。

影响范围

严重。

处理方法

1. 可能是正常现场，任务本身就多，此时无需处理，等待即可。
2. 如果是某个组件挂了，导致其他任务在排队，则需要检查并修复该组件。

1.8 Hivechildprocessexistalert-send title-odps-service-controller_serviceNamehivechildprocessexistalert

判断hive子进程是否存在。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Hive子进程不存在。

影响范围

严重。

处理方法

重启hive server进程。

1.9 Diskdriveralert-send title-odps-service-controller_serviceName mediskdriveralert

判断diskdriver是否正常。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Diskdriver不正常。

影响范围

严重。

处理方法

无。

1.10 Pangudiskcreachalert-send title-odps-service-controller _serviceNamepangudiskcreachalert

判断pangu磁盘是否有损坏。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

盘古磁盘损坏。

影响范围

严重。

处理方法

无。

1.11 Nuwaaddressalert-send title- odps-service-controller_serviceName nuwaaddressalert

判断女娲是否会丢失odps某些节点。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

Nvwa关联的odps节点有丢失。

影响范围

严重。

处理方法

无。

1.12 Pangumastermemoryalert-send title-odps-service-controller_serviceName pangumastermemoryalert

判断pangumaster内存是否超过阈值。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

PanguMaster内存超出阈值。

影响范围

严重。

处理方法

合并小文件或删除无用文件。

1.13 Chunkservermemoryalert-send title-odps-service-controller_serviceNamechunkservermemoryalert

判断ChunkServer的内存是否超过指定阈值。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

单节点文件数量过多导致。

影响范围

严重。

处理方法

需排查文件过多的原因。

1.14 Pidmaxalert-send title-odps-service-controller_serviceNamepidmaxalert

系统pid最大检查。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps-service-controller

可能原因

pid设置过小，可能是克隆模板的问题。

影响范围

严重。

处理方法

1. 手动调节pid数量。
2. 更换克隆模板。

1.15 Alarm-01.000.0001.00004-check_pangu_diskfull

查看集群盘古磁盘空余空间。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	pangu

可能原因

临时数据过多。

影响范围

影响集群作业数据保存。

处理方法

清理回收站、作业临时文件。

1.16 Alarm-01.000.0001.00006-check_pangu_free_size

集群盘古空闲空间。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	集群

可能原因

数据量过多。

影响范围

影响集群正常存储服务。

处理方法

扩容或者清理数据。

1.17 Alarm-02.500.0001.00002-check_status_file

Status.html是否存在。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	tunnel/frontend

可能原因

Tunnel/frontend进程异常。

影响范围

单台服务器无法服务。

处理方法

查看相关log以及服务器状态。

1.18 Alarm-02.500.0002.00000-check_frontend_process_exists

Frontend进程是否存在。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	frontend

可能原因

服务器异常、进程异常。

影响范围

单台服务器无法服务。

处理方法

查看相关log以及服务器状态。

1.19 Alarm-02.500.0003.00000-check_tunnel_service

Tunnel进程是否存在。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	tunnel

可能原因

服务器异常、进程异常。

影响范围

单台服务器无法服务。

处理方法

查看相关log以及服务器状态。

1.20 Alarm-02.000.0001.00005-check_pangu_file_replicate

查看文件副本数。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
事件告警	重要(P4,P1)	文件

可能原因

文件副本所在机器宕机。

影响范围

影响对应文件副本数。

处理方法

执行相关命令增加副本或者重启副本存放服务器。

1.21 BCC监控-checkdiskusage

监控磁盘使用率。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	pangu

可能原因

磁盘空间被占满。

影响范围

影响集群作业数据保存。

处理方法

手工干预清理。

1.22 BCC监控-checkass

Ping aas是否正常。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps依赖

可能原因

Ass出现问题。

影响范围

影响odps服务。

处理方法

通知相关模块联系人。

1.23 BCC监控-checkots

Otsmeta工具检查。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps依赖

可能原因

Ots出现问题。

影响范围

影响odps服务。

处理方法

通知相关模块联系人。

1.24 BCC监控-checkumm

Ping umm是否正常。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps依赖

可能原因

Umm出现问题。

影响范围

影响odps服务。

处理方法

通知相关模块联系人。

1.25 BCC监控-checknuwa

执行nuwa命令检查nuwa。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odps依赖

可能原因

Nuwa出现问题。

影响范围

影响odps服务。

处理方法

通知相关模块联系人。

1.26 BCC监控-checkchildprocessruntime

检查executor的子进程是否存在和重启。

告警信息

告警类型	告警级别	告警模块
阈值告警	重要(P4,P1)	odpsexecutor子进程

可能原因

Odps框架问题。

影响范围

影响odps服务。

处理方法

通知odps值班人员。

2 大数据开发套件

2.1 01.505.0003.00003-port_7001

nc检查tomcat服务端口7001，如果端口服务异常，则出现告警。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	重要(p2)	base产品下列模块： • BaseBizBaseapi • BaseBizCdp • BaseBizCommonbase • BaseBizConsole • BaseBizDfs • BaseBizDmc • BaseBizDqcexecutor • BaseBizDqcsupervisor • BaseBizMetaservice • BaseBizPhoenix • BaseBizSso • BaseBizTenant • BaseBizWkbench	软件对应天基的 service role或者 service

可能原因

- 应用服务异常或主机异常。

影响范围

服务单点，若同一个模块两个服务均异常，则base服务不可用。

处理方法

到大数据管家base分站重启异常应用进程。

2.2 01.505.0002.00002-http_80

nc检查nginx服务端口80，如果端口服务异常，则出现告警。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	重要(p2)	base产品下列模块： • BaseBizBaseapi • BaseBizCdp • BaseBizCommonbase • BaseBizConsole • BaseBizDfs • BaseBizDmc • BaseBizDqcexecutor • BaseBizDqcsupervisor • BaseBizMetaservice • BaseBizPhoenix • BaseBizSso • BaseBizTenant • BaseBizWkbench	软件对应天基的service role或者service

可能原因

应用服务异常，或主机异常。

影响范围

服务单点，若同一个模块两个服务均异常，则base服务不可用。

处理方法

到大数据管家base分站重启异常应用进程。

2.3 02.505.0001.00001-df_home

检查磁盘home目录使用率，当磁盘使用率大于85%，则预警出来，若磁盘使用率大于90%，则告警出来。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(p2)	base产品下列模块： • BaseBizBaseapi • BaseBizCdp • BaseBizCommonbase • BaseBizConsole • BaseBizDfs • BaseBizDmc • BaseBizDqcexecutor • BaseBizDqcsupervisor • BaseBizMetaservice • BaseBizPhoenix • BaseBizSso • BaseBizTenant • BaseBizWkbench	软件对应天基的service role或者service

可能原因

应用服务异常引起应用日志异常增大，导致日志打满磁盘，或其它临时文件打满磁盘。

影响范围

若不及时清理，则会导致应用服务不可用，若Gateway磁盘报警，则导致执行任务失败。

处理方法

到大数据管家base分站清理相关应用日志，或者登陆到机器上清理相关应用日志或无效文件。

2.4 01.215.0006.00006-ssh

探测主机22端口，若端口不通，则ssh服务异常，并告警出来。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	重要(p2)	base产品下列模块： • BaseBizBaseapi • BaseBizCdp • BaseBizCommonbase • BaseBizConsole • BaseBizDfs • BaseBizDmc • BaseBizDqcexecutor • BaseBizDqcsupervisor • BaseBizMetaservice • BaseBizPhoenix • BaseBizSso • BaseBizTenant • BaseBizWkbench	软件对应天基的service role或者service。

可能原因

主机（容器）异常或者应用异常打挂主机，导致ssh服务异常。

影响范围

服务单点，若同一个模块两个服务均异常，则base服务不可用。

处理方法

重启主机或容器。

2.5 01.215.0005.00005-s_ntpd_130605_1

检查ntp服务，若ntp服务异常，则告警出来。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	重要(p2)	base产品下列模块： • BaseBizBaseapi • BaseBizCdp • BaseBizCommonbase • BaseBizConsole • BaseBizDfs • BaseBizDmc • BaseBizDqcexecutor • BaseBizDqcsupervisor • BaseBizMetaservice • BaseBizPhoenix • BaseBizSso • BaseBizTenant • BaseBizWkbench	软件对应天基的service role或者service

可能原因

ntp服务不存在或者服务异常。

影响范围

若应用时间与Gateway时间不一致，则导致base执行任务失败。

处理方法

检查ntp主机服务是否正常。

2.6 01.505.0004.00004-alisa_alert

nc检查gateway服务端口8000，如果端口服务异常，则告警出来。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	重要(p2)	base产品下列模块： BaseBizGateway	软件对应天基的service role或者service

可能原因

Gateway进程挂掉。

影响范围

任务积压，或一直等待资源。

处理方法

到大数据管家上重启Gateway服务。

3 分析型数据库

3.1 Alarm-02.510.1002.00001-build进程死亡

当无法连接build进程的端口时，产生该告警。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
2	P2	ADS的build模块	BUILD

可能原因

- build进程OOM、机器宕机、网络不通。

影响范围

- 当两个build全部死亡时，用户build失败。

处理方法

执行/home/admin/garuda/bin/garuda.sh start命令。

3.2 Alarm-02.510.1001.00002-rm进程死亡

当无法连接rm进程的端口时，产生该告警。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
2	P3	ADS的rm模块	RM

可能原因

rm进程OOM、机器宕机、网络不通。

影响范围

当两个rm全部死亡时，用户无法发起ddl。

处理方法

执行/home/admin/garuda/bin/garuda.sh start命令。

3.3 Alarm-02.510.1001.00003-rm gc严重

rm gc严重。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
2	P3	ADS的rm模块	RM

可能原因

- rm gc严重。

影响范围

- 当两个rm全部死亡时，用户无法发起ddl。

处理方法

执行/home/admin/garuda/bin/garuda.sh stop; /home/admin/garuda/bin/garuda.sh start命令。

3.4 Alarm-02.510.1003.00004-节点gc超过10s

集群有节点GC超过10s。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
2	P4	ADS的instance节点	tubo

可能原因

负载过高。

影响范围

节点不工作，用户查询慢。

处理方法

重启该节点。

3.5 Alarm-01.510.1008.00005-用户数据盘满

机器用户数据所在盘满。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
1	P3	ADS的instance节点	tubo

可能原因

日志过多、用户数据过多。

影响范围

用户无法上线数据。

处理方法

清理机器日志，联系用户清理无效数据。

3.6 Alarm-01.510.1009.00006-网络队列超过100w

mn节点的网络队列超过100w。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
1	P3	ADS的mergenode节点	tubo

可能原因

网络拥塞。

影响范围

查询慢。

处理方法

重启该mn节点。

4 大数据应用加速器

4.1 Alarm-01.520.0001.00001-cpu内存占用率过高

当dtboost server占用CPU达到90%，或者内存达到90%，会产生该告警，当CPU，内存占用率小于70%，该告警清除。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(P2)	dtboost server	DtboostServer

可能原因

系统处理出现异常，导致cpu，内存占用过高。

影响范围

cpu、内存占用率过高可能会导致系统处理异常，后续请求处理过慢或无法完成。

处理方法

1. 检查dtboost server的日志是否异常。
 - 如果是，请跳转至[3](#)。
 - 如果否，请跳转至[2](#)。
2. 检查所在机器的cpu和内存配置是否符合要求。
 - 如果是，请跳转至[3](#)。
 - 如果否，联系相关负责人员调整机器配置，并重启服务。
3. 请搜集上述告警处理过程中的日志和消息，包括/home/admin/dtboost/logs目录下日志，联系开发。

4.2 Alarm-01.520.0001.00002-磁盘使用率过高

当dtboost server所在机器对应磁盘使用率达到90%。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(P2)	dtboost server	DtboostServer

可能原因

磁盘使用率过高会导致系统无法继续写日志，处理异常。

影响范围

磁盘使用过高，会导致系统后续日志等操作无法继续，系统处理异常。

处理方法

1. 检查dtboost server日志是否异常。
 - 如果是，请跳转至3。
 - 如果否，请跳转至2。
2. 检查对应磁盘容量大小是否符合要求。
 - 如果是，请跳转至3。
 - 如果否，联系相关负责人员调整机器配置，并重启服务。
3. 请搜集上述告警处理过程中的日志和消息，包括/home/admin/dtboost/logs 目录下日志，联系开发。

4.3 Alarm-01.520.0003.00002-磁盘使用过高

当dtboost smartmove所在机器磁盘使用率超过90%会产生该告警，当磁盘使用率小于60%，该告警消除。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(P2)	smart move	DtboostSmartm

可能原因

smartmove处理异常，导致系统持续写日志，会导致在短时间迅速写满磁盘。

影响范围

磁盘使用率过高，会导致系统处理异常，无法完成后续的写日志等操作。

处理方法

1. 检查smart move日志是否异常。
 - 如果是，请跳转至3。
 - 如果否，请跳转至2。

2. 检查对应磁盘容量大小是否符合要求。

- 如果是，请跳转至3。
- 如果否，联系相关负责人员调整机器配置，并重启服务。

3. 请搜集上述告警处理过程中的日志和消息，包括/home/admin/smart-move/logs 目录下日志，联系开发。

4.4 Alarm-01.520.0002.00001-cpu使用率过高

当dtboost smartview所在机器cpu的占用率超过90%，该告警产生，当cpu使用率小于70%，该告警消除。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(P2)	smart view	DtboostSmartv

可能原因

系统处理出现异常，导致cpu，内存占用过高。

影响范围

cpu、内存占用率过高可能会导致系统处理异常，后续请求处理过慢或无法完成。

处理方法

1. 检查dtboost smartview的日志是否异常。

- 如果是，请跳转至3。
- 如果否，请跳转至2。

2. 检查所在机器的cpu和内存配置是否符合要求。

- 如果是，请跳转至3。
- 如果否，联系相关负责人员调整机器配置，并重启服务。

3. 请搜集上述告警处理过程中的日志和消息，包括/home/admin/smart-view/logs 目录下日志，联系开发。

4.5 Alarm-01.520.0003.00001-cpu使用率过高

当dtboost smartmove所在机器cpu的占用率超过90%，该告警产生，当cpu使用率小于70%，该告警消除。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(P2)	smart move	DtboostSmartm

可能原因

系统处理出现异常，导致cpu，内存占用过高。

影响范围

cpu、内存占用率过高可能会导致系统处理异常，后续请求处理过慢或无法完成。

处理方法

1. 检查dtboost smartmove的日志是否异常。
 - 如果是，请跳转至[3](#)。
 - 如果否，请跳转至[2](#)。
2. 检查所在机器的cpu和内存配置是否符合要求。
 - 如果是，请跳转至[3](#)。
 - 如果否，联系相关负责人员调整机器配置，并重启服务。
3. 请搜集上述告警处理过程中的日志和消息，包括/home/admin/smart-move/logs目录下日志，联系开发。

5 大数据管家

5.1 02.535.0001.00001-check_bcc_api_alive

bcc api的80 http服务无法正常服务。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	紧急(P1)	bcc	bcc.bcc-api

可能原因

BCC API异常。

影响范围

BCC API不可用。

处理方法

1. 自动处理方法：重新部署BCC API。
2. 手工处理方法：
 1. 执行`cd /home/admin/bigdata-cloudconsole/sbin;bash start_server_supervisor_mode.sh`命令，重启BCC API。
 2. 执行`cd /home/admin/cai/bin/; bash nginxctl.sh start`命令，重启NGINX。

5.2 02.535.0002.00002-check_bcc_web_alive

BCC WEB的80 http服务不能正常使用。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
事件告警	紧急(P1)	bcc	bcc.bcc-web

可能原因

BCC WEB的nginx异常。

影响范围

BCC WEB不可用。

处理方法

1. 自动处理方法：重新部署bcc web
2. 手工处理方法：执行`cd /home/admin/cai/bin/; bash nginxctl.sh start`命令，重启NGINX。

6 关系网络分析

6.1 Alarm-01.013.0080.0002-iplus_memo_cluster_service

内存使用率过高，内存已满。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	紧急(P1)	iplus-iplus_biz	iplus-iplus_biz

可能原因

并发过高或者数据量过大。

影响范围

可能会导致服务响应很慢，甚至服务不可用，丢失数据。

处理方法

降低用户并发量，并且降低请求数量级。

6.2 Alarm-01.013.0080.0001-iplus_load_cluster_service

CPU负载过高。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	重要(P2)	iplus-iplus_biz	iplus-iplus_biz

可能原因

并发过高或者数据量过大。

影响范围

服务响应变慢。

处理方法

降低用户并发量，并且降低请求数量级。

6.3 Alarm-01.013.0080.0003-iplus_disk_cluster_service

日志或临时文件把磁盘写满。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
阈值告警	次要(P3)	iplus-iplus_biz	iplus-iplus_biz

可能原因

磁盘使用率过高会导致系统无法继续写日志，处理异常。

影响范围

磁盘使用过高，会导致系统后续日志等操作无法继续，系统处理异常。

处理方法

清除容器内部/home/admin/logs /root/logs 两个过期的日志。

6.4 Alarm-01.013.0080.0102-iplus_testimage_monitor_alarm

测试镜像异常。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
测试镜像报警	通知(P4)	iplus-iplus_biz	iplus-iplus_biz

可能原因

测试镜像数据冲突。

影响范围

可能服务不可用。

处理方法

重启。

6.5 Alarm-01.013.0080.0101-iplus_postcheck_monitor_alarm

PostCheck检查不通过，服务不可用。

告警信息

告警类型	告警级别	告警对象	告警模块
PostCheck检查不通过	紧急(P1)	iplus-iplus_biz	iplus-iplus_biz

可能原因

应用出现异常。

影响范围

服务不可用。

处理方法

重启。